

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563

เครื่องมือในการประเมิน	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ร้อยละ 30	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.84	
		ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	96.03	
		ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	97.03	
		ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	97.77	
		ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	97.80	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ร้อยละ 30	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	91.29	
		ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	91.98	
		ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการ ทำงาน	89.29	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	ร้อยละ 40	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	76.29	
		ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	50.00	

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓

๑. การดำเนินงาน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อคำถาม i๑ - i๖)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๑ :

- จัดทำแผนผังการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริหารประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบ
งานให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ได้แก่ เว็บไซต์, บอร์ดประชาสัมพันธ์,
หอกระจายข่าว

ข้อคำถาม i๒ :

- พัฒนาการให้บริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน โดยมีการให้บัตรคิดสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ
- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์องค์การ
บริหารส่วนตำบลเขาคระบุก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน
admin@khaokrapook.go.th

ข้อคำถาม i๓ :

- มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และมาตรฐานการประเมินความดีความชอบ รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒

ข้อคำถาม i๔ ถึง i๖ :

- มีการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ดังนี้
๑. มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเกิดการทุจริตและประพฤติ
มิชอบของเจ้าหน้าที่
๒. คู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
(Conflict of Interest)
๓. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
ฯลฯ
- ส่งเสริมและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจ โดยจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมและ
จริยธรรมในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคระบุก

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคระบุก ได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับที่
ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการให้บริการ เพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก
ยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อคำถาม i๗ ถึง i๑๒)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๗ ถึง i๑๒ :

- มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- อยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควบรักษาระดับการทำงาน และควรแจ้งให้ทุกกองงานจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้ครบถ้วนทุกกองงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อคำถาม i๑๓ ถึง i๑๘)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๑๓ :

- มีการจัดประชุมหน่วยงาน เพื่อรับทราบบทบาทและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงาน
- มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงาน และแบ่งหน้าที่/ผู้รับผิดชอบการทำงาน

ข้อคำถาม i๑๔ :

- มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และมาตรฐานการประเมินความดีความชอบ ประจำปี ๒๕๖๓

ข้อคำถาม i๑๕ :

- มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
- มีการส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน

ข้อคำถาม i๑๖ ถึง i๑๘ :

- จัดทำประกาศแสดงเจตจำนง เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารและปฏิบัติงาน เพื่อทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนทราบ

- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคระปุ๊ก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน

admin@khaokrapook.go.th

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคระปุ๊ก ได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ อยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควบรักษาระดับการให้บริการ เพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อคำถาม i๑๙ ถึง i๒๔)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๑๙ ถึง i๒๔ :

- จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของราชการทุกส่วนราชการ และมีแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการ

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อคำถาม i๒๕ ถึง i๓๐)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๒๕ ถึง i๓๐ :

- จัดทำประกาศแสดงเจตจำนง เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารและปฏิบัติงานของเทศบาล เพื่อทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนทราบ

- ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

๔. มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๕. นโยบายต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. คู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

(Conflict of Interest)

๗. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ

- มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตผ่านระบบ e-planNACC ของสำนักงาน ปปช. ประจำปี ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคระปูก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน

admin@khaokrapook.go.th

- มีการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน และจัดทำระบบควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๖๓

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก ควรรักษาประสิทธิภาพการทำงาน กำชับกำกับดูแลให้บุคลากรดำเนินการตามนโยบายแก้ไขปัญหาการทุจริต และตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหาการป้องกันการทุจริต

๒. การดำเนินงาน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อคำถาม e๑ ถึง e๕)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม e๑ ถึง e๕ :

- จัดทำแผนผังการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริหารประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ได้แก่ เว็บไซต์, บอร์ดประชาสัมพันธ์, หอกระจายข่าว

- พัฒนาการให้บริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน โดยมีการให้บัตรคิวสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ

- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน

admin@khaokrapook.go.th

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- มีการดำเนินงานอยู่ในอยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการให้บริการ เพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อคำถาม e๖ ถึง e๑๐)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม e๖ ถึง e๑๐ :

- มีการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- มีการเผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่ของเทศบาลผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก <http://www.khaokrapook.go.th>

- มีการจัดทำผู้รับฟังความคิดเห็น และการประชุมรับฟังความคิดเห็นผ่านประชาคม

- มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

<http://www.khaokrapook.go.th> และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการทำงานและปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อคำถาม ๔๑๑ ถึง ๔๑๕)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม ๔๑๑ ถึง ๔๑๕ :

- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ
- เก้าอี้รับรอง
- มีป้ายจุดบริการ
- แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอกข้อมูล
- มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต และ WIFI ฟรี
- มีจุดบริการน้ำดื่มผู้มีติดต่อรับบริการ
- มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอต่อผู้มีรับบริการ
- ให้บริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน โดยมีการให้บัตรคิวสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ
- จัดทำระบบบริการเชิงรุกให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่
- มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน และสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่

หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความเห็น, เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

<http://www.khaokrapook.go.th> , อีเมลหน่วยงาน admin@khaokrapook.go.th

- มีการส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการศึกษาอบรม และศึกษาดูงาน

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดีต้องมีการปรับปรุง พัฒนาให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานการให้บริการมากยิ่งขึ้น และมีนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและพึงพอใจในการรับบริการ

๓. การดำเนินงาน แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อคำถาม ๐๑ ถึง ๐๓๓)

- ผลการวิเคราะห์ :

- มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ต้องมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อคำถาม ๐๓๔ ถึง ๐๔๘)

- ผลการวิเคราะห์ :

- มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดีต้องมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อกำหนดที่โปร่งใส

