



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก โทร. ๐-๓๒๗๙-๓๒๔๑

ที่ พบ ๗๓๑๐๑/ ๗๔๐

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ที่มาติดต่อด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล และจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ขอพิจารณาและข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณารัตน์ ขาวนวล)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เห็นควรพิจารณา ต่อไป

(นางสาวรวีวรรณ สีเหลือง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ ต่อไป

(นายอนวัช พลอยบุญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

ทราบ

(นายธีรพงษ์ เอี่ยมสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

**สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี**

- ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีผลการประเมินดังนี้

๑. ด้านเพศ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เพศชาย จำนวน ๔๓
- เพศหญิง จำนวน ๓๗

๒. ด้านอายุ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔
- ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๕
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๕
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๖

๓. ด้านระดับการศึกษา มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๒
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๑
- ปริญญาตรี จำนวน ๓๕
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒

๔. ด้านสถานภาพของผู้รับบริการ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๘
- ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๐
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๓
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๘
- อื่นๆ จำนวน ๑

๕. ด้านสถานภาพการพักอาศัย มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- อยู่ในพื้นที่ตำบล จำนวน ๖๖
- อยู่นอกพื้นที่ตำบล จำนวน ๑๔

๖. ด้านหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๕
- ส่วนการคลัง จำนวน ๒๘
- ส่วยโยธา จำนวน ๑๖
- ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๑

- ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากจำนวนผู้ประเมิน ๘๐ ท่าน โดยแบ่งผลการประเมินเป็น ๖ ข้อ ๔๘๐ คะแนน ได้ดังนี้

๑. มากที่สุด ได้คะแนน ๓๔๘ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๒.๕

๒. ปานกลาง ได้คะแนน ๑๒๙ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๖.๘๗

๓. น้อยที่สุด ได้คะแนน ๓ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐.๖๒

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

๑. เพศ ชาย = ๔๓ หญิง = ๓๗
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๔ ๒๑ - ๔๐ ปี = ๒๕
๔๑ - ๖๐ ปี = ๓๕ ๖๐ ปีขึ้นไป = ๑๖
๓. ระดับการศึกษา
ประถมศึกษา = ๑๒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า = ๓๑
ปริญญาตรี = ๓๕ สูงกว่าปริญญาตรี = ๒
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร = ๒๘ ผู้ประกอบการ = ๑๐
ประชาชนผู้รับบริการ = ๓๓ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน = ๘
อื่น ๆ = ๑
๕. สถานภาพการพักอาศัย
อยู่ในพื้นที่ตำบล = ๖๖ อยู่นอกพื้นที่ตำบล = ๑๔
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
สำนักงานปลัด = ๓๕ ส่วนการคลัง = ๒๘
ส่วยโยธา = ๑๖ ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = ๑

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	%	ปานกลาง	%	น้อยที่สุด	%
๑.	ด้านการให้บริการต่างๆ	๕๑	๖๓.๗๕	๒๙	๓๖.๒๕		
๒.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	๕๓	๖๖.๒๕	๒๗	๓๓.๗๕		
๓.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร	๖๒	๗๗.๕	๑๗	๒๑.๒๕	๑	๑.๒๕
๔.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ	๖๐	๗๕	๒๐	๒๕		
๕.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ	๖๓	๗๘.๗๕	๑๗	๒๑.๒๕		
๖.	ด้านอื่นๆ	๕๙	๗๓.๗๕	๑๙	๒๓.๗๕	๒	๒.๕

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ
- ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
- ☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....
๕. สถานภาพการพักอาศัย
- ☐ ๑) อยู่ในพื้นที่ตำบล ☐ ๒) อยู่พื้นที่ตำบล
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
- ☐ ๑) สำนักปลัด ☐ ๒) ส่วนการคลัง ☐ ๓) ส่วนโยธา ☐ ๔) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
๑.	ด้านการให้บริการต่างๆ			
๒.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ			
๓.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร			
๔.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ			
๕.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ			
๖.	ด้านอื่นๆ			

ตอนที่ 3. ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้