



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก โทร.๐-๓๒๗๙-๓๒๔๑

ที่ พบ ๗๓๑๐๑/ ๖๗๐

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่าช้าง จังหวัดเพชรบุรี ที่มาติดต่อกันด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล และจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ขอพิจารณาและขอเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณารัตน์ ขาวवल)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ ต่อไป

(นายยุทธนา พันธุ์บ้านแหลม)

หัวหน้าสำนักปลัด

อนุมัติ

(นายอนวัช พลอยบุศย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง
๒. อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี  ๓) ๔๑ - ๖๐ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา  
 ๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ  
 ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ  
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....
๕. สถานภาพการพักอาศัย  
 ๑) อยู่ในพื้นที่ตำบล  ๒)อยู่นอกพื้นที่ตำบล
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ  
 ๑) สำนักปลัด  ๒) ส่วนการคลัง  ๓) ส่วนโยธา  ๔) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
๑.	ด้านการให้บริการต่างๆ			
๒.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ			
๓.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร			
๔.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ			
๕.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ			
๖.	ด้านอื่นๆ			

ตอนที่ 3. ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑. ....  
 ๒. ....
- ข้อเสนอแนะ ๑. ....  
 ๒. ....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

๑. เพศ ชาย = ๓๒ หญิง = ๔๘
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๙ ๒๑ - ๔๐ ปี = ๒๖  
๔๑ - ๖๐ ปี = ๓๒ ๖๐ ปีขึ้นไป = ๑๓
๓. ระดับการศึกษา  
ประถมศึกษา = ๓๓ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า = ๑๙  
ปริญญาตรี = ๒๕ สูงกว่าปริญญาตรี = ๓
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ  
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร = ๑๘ ผู้ประกอบการ = ๑๖  
ประชาชนผู้รับบริการ = ๓๔ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน = ๗  
อื่น ๆ = ๕
๕. สถานภาพการพักอาศัย  
อยู่ในพื้นที่ตำบล = ๕๘ อยู่นอกพื้นที่ตำบล = ๒๒
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ  
สำนักงานปลัด = ๔๘ ส่วนการคลัง = ๑๖  
ส่วยโยธา = ๑๒ ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = ๔

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	%	ปานกลาง	%	น้อยที่สุด	%
๑.	ด้านการให้บริการต่างๆ	๗๑	๘๘.๗๕	๙	๑๑.๒๕		
๒.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	๕๘	๗๒.๕	๒๒	๒๗.๕		
๓.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร	๕๘	๗๒.๕	๒๒	๒๗.๕		
๔.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ	๖๗	๘๓.๗๕	๑๓	๑๖.๒๕		
๕.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ	๖๐	๗๕	๒๐	๒๕		
๖.	ด้านอื่นๆ	๖๗	๘๓.๗๕	๑๓	๑๖.๒๕		

สรุป ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

๑. สถานที่คับแคบ
๒. ห้องน้ำคับแคบ
๓. ไม่มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีน้อย
๕. ปรับปรุงรับน้ำประปา
๖. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

- ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีผลการประเมินดังนี้

๑. ด้านเพศ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เพศชาย จำนวน ๓๒ - เพศหญิง จำนวน ๔๘

๒. ด้านอายุ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๙ - ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๖

- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๒ - ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๓

๓. ด้านระดับการศึกษา มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ประถมศึกษา จำนวน ๓๓ - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๙

- ปริญญาตรี จำนวน ๒๕ - สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓

๔. ด้านสถานภาพของผู้รับบริการ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๑๘ - ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๖

- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๔ - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๗

- อื่นๆ จำนวน ๕

๕. ด้านสถานภาพการพักอาศัย มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- อยู่ในพื้นที่ตำบล จำนวน ๕๘ - อยู่นอกพื้นที่ตำบล จำนวน ๒๒

๖. ด้านหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๔๘ - ส่วนการคลัง จำนวน ๑๖

- ส่วยโยธา จำนวน ๑๒ - ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๔

- ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากจำนวนผู้ประเมิน ๘๐ ท่าน โดยแบ่งผลการประเมินเป็น ๖ ข้อ ๔๘๐ คะแนน ได้ดังนี้

๑. มากที่สุด ได้คะแนน ๓๘๑ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๙.๓๗

๒. ปานกลาง ได้คะแนน ๑๒๙ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๖.๖๓

๓. น้อยที่สุด ได้คะแนน ๐ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐