

ที่ พบ ๗๓๑๐๑/ว

๕๑๗



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
หมู่ที่ ๓ ต.เขากระปุก อ.ท่ายาง
จ.เพชรบุรี ๗๖๑๓๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบขออนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ
อบต. เขากระปุก

เรียน กำนันผู้ใหญ่บ้านตำบลเขากระปุก

สิ่งที่มาด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบต. เขากระปุก จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้จัดทำแบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ.
๒๕๖๑ เพื่อรับทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
และนำผลประเมินความพึงพอใจที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการประชาชน ต่อไป

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ ผลการ
ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ อบต. ให้ได้รับทราบทั่วกันและขอขอบคุณมา ณ
โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรพงษ์ เอี่ยมสะอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

โทร./โทรสาร ๐-๓๒๗๙-๓๒๔๑

<http://www.khaokrapook.go.th>

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

- ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีผลการประเมินดังนี้

๑. ด้านเพศ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เพศชาย จำนวน ๓๗ - เพศหญิง จำนวน ๔๓

๒. ด้านอายุ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ - ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕

- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒ - ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐

๓. ด้านระดับการศึกษา มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๔ - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๔๐

- ปริญญาตรี จำนวน ๒๕ - สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑

๔. ด้านสถานภาพของผู้รับบริการ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๒ - ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๐

- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๘ - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๕

๕. ด้านสถานภาพการพักอาศัย มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- อยู่ในพื้นที่ตำบล จำนวน ๖๖ -อยู่นอกพื้นที่ตำบล จำนวน ๑๔

๖. ด้านหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๓ - ส่วนการคลัง จำนวน ๓๓

- ส่วยโยธา จำนวน ๑๒ - ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๒

- ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วน ตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากจำนวนผู้ประเมิน ๘๐ ท่าน โดยแบ่งผลการประเมินเป็น ๖ ข้อ ๔๘๐ คะแนน ได้ดังนี้

๑. มากที่สุด ได้คะแนน ๓๔๖ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๒.๐๘

๒. ปานกลาง ได้คะแนน ๑๓๒ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๗.๕

๓. น้อยที่สุด ได้คะแนน ๒ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐.๔๒

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

๑. เพศ ชาย = ๓๗ หญิง = ๔๓
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๓ ๒๑ - ๔๐ ปี = ๔๕
๔๑ - ๖๐ ปี = ๒๒ ๖๐ ปีขึ้นไป = ๑๐
๓. ระดับการศึกษา
ประถมศึกษา = ๑๔ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า = ๔๐
ปริญญาตรี = ๒๕ สูงกว่าปริญญาตรี = ๑
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร = ๒๒ ผู้ประกอบการ = ๑๐
ประชาชนผู้รับบริการ = ๓๘ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน = ๕
อื่น ๆ = ๕
๕. สถานภาพการพักอาศัย
อยู่ในพื้นที่ตำบล = ๖๖ อยู่นอกพื้นที่ตำบล = ๑๔
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
สำนักงานปลัด = ๓๓ ส่วนการคลัง = ๓๓
ส่วยโยธา = ๑๒ ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = ๒

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	%	ปานกลาง	%	น้อยที่สุด	%
๑.	ด้านการให้บริการต่างๆ	๕๒	๖๕	๒๘	๓๕		
๒.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	๕๔	๖๗.๕	๒๔	๓๐	๒	๒.๕
๓.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร	๕๘	๗๒.๕	๒๒	๒๗.๕		
๔.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ	๖๑	๗๖.๒๕	๑๘	๒๓.๗๕		
๕.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ	๖๒	๗๗.๕	๑๘	๒๒.๕		
๖.	ด้านอื่นๆ	๕๙	๗๓.๗๕	๒๑	๒๖.๒๕		

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 3) 41 - 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้รับบริการ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. สถานภาพการพักอาศัย
 1) อยู่ในพื้นที่ตำบล 2) อยู่พื้นที่ตำบล
6. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
 1) สำนักปลัด 2) ส่วนการคลัง 3) ส่วนโยธา 4) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.	ด้านการให้บริการต่างๆ			
2.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ			
3.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร			
4.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ			
5.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ			
6.	ด้านอื่นๆ			

ตอนที่ 3. ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา 1.
2.
- ข้อเสนอแนะ 1.
2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้